

Schadensachbearbeiter (m/w/d)

(1353)

 Standort: Hannover  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Zweck und Ziel der Stelle

In Ihrer neuen Position als Schadensachbearbeiter (m/w/d) werden Sie für die professionelle Abwicklung von Versicherungsfällen zuständig sein. Ihre Hauptaufgaben umfassen die Schadensprüfung, die Kommunikation mit den Versicherten sowie die Koordination mit externen Dienstleistern wie Gutachtern und Werkstätten. Dabei ist es Ihre Verantwortung, eine schnelle und kundenorientierte Lösung für jeden Schadensfall zu finden. Sie arbeiten eigenverantwortlich, strukturiert und behalten auch in stressigen Situationen stets den Überblick. Ihre Entscheidungen treffen Sie gewissenhaft und transparent, um einen reibungslosen Ablauf sicherzustellen und die Kundenzufriedenheit langfristig zu gewährleisten.

Entwicklungspotential / Perspektiven

Als Schadensachbearbeiter (m/w/d) bei uns haben Sie die Möglichkeit, sich in einem spannenden und dynamischen Umfeld beruflich weiterzuentwickeln. Durch regelmäßige Schulungen und Trainings erhalten Sie die Chance, Ihr Fachwissen zu vertiefen und neue Fähigkeiten zu erlernen. Bei entsprechender Leistung und Motivation stehen Ihnen bei uns auch langfristige Karrieremöglichkeiten offen, beispielsweise im Bereich Teamleitung oder Fachexpertise. Wir legen großen Wert auf die Förderung unserer Mitarbeiter und unterstützen Sie aktiv dabei, Ihr volles Potenzial auszuschöpfen und beruflich erfolgreich zu sein. Werden Sie Teil unseres engagierten Teams und gestalten Sie Ihre Zukunft gemeinsam mit uns!

Bedeutung für das Unternehmen

Unser Unternehmen ist ein führender Anbieter im Versicherungsbereich und legt großen Wert auf exzellenten Kundenservice und Qualität. Wir setzen uns täglich dafür ein, unseren Versicherten in schwierigen Situationen mit professioneller Unterstützung zur Seite zu stehen. Als Schadensachbearbeiter (m/w/d) bei uns tragen Sie aktiv dazu bei, dass unsere Kunden im Schadensfall schnell und kompetent betreut werden. Durch unsere langjährige Erfahrung und unser engagiertes Team haben wir uns einen hervorragenden Ruf in der Branche erarbeitet. Nutzen Sie die Möglichkeit, in einem renommierten Unternehmen Ihre Fähigkeiten einzubringen und gemeinsam mit uns den Erfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden weiter zu steigern.

Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung

- Prüfung von Schadensfällen und Feststellung der Schadenhöhe
- Kommunikation mit Versicherungsnehmern, möglichen Geschädigten und Dienstleistern
- Koordination von Gutachtern, Werkstätten und weiteren externen Partnern
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs der Schadensregulierung
- Dokumentation und Administration von Schadensfällen
- Gewährleistung einer kundenorientierten und transparenten Kommunikation

Fachliche Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation im Versicherungsbereich
- Fundierte Kenntnisse im Schadensmanagement und in der Schadenabwicklung
- Erfahrung in der Kommunikation mit Kunden und externen Partnern
- Gute Kenntnisse im Versicherungsrecht sind von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Eigenverantwortliche, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Belastbarkeit

Persönliche Anforderungen und Sozialkompetenzen

Für die Position als Schadensachbearbeiter (m/w/d) suchen wir eine engagierte Persönlichkeit, die über eine ausgeprägte Serviceorientierung verfügt und Freude am Umgang mit Menschen hat. Sie überzeugen durch Ihre kommunikativen Fähigkeiten und können auch in herausfordernden Situationen souverän agieren. Eigenverantwortliches Handeln, eine strukturierte Arbeitsweise und die Fähigkeit, auch unter Zeitdruck den Überblick zu behalten, zeichnen Sie aus. Zudem arbeiten Sie gerne im Team, bringen sich aktiv ein und tragen so zu einem positiven Arbeitsumfeld bei. Ihrer hohen Belastbarkeit, Ihrem Organisationstalent und Ihrer Lösungsorientierung ist es zu verdanken, dass Sie auch komplexen Aufgaben professionell und effizient meistern. Wenn Sie zudem noch über eine hohe Lernbereitschaft und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit verfügen, dann passen Sie ideal in unser Team!